



M A S C H E N F E I N

CUSTOMER RELATIONS E-COMMERCE (M/W/D)
WERKSTUDENT*IN

Wir haben unsere Leidenschaft zum Beruf gemacht und lieben nicht nur das Stricken, sondern auch unsere Arbeit. Kreativität und viele neue Ideen begleiten uns täglich. Für unser Customer Support Team suchen wir ab sofort im Raum Augsburg eine engagierte Verstärkung als Werkstudent:in.

Gegründet im Frühjahr 2016 ist Maschenfein (www.maschenfein.de) ein kontinuierlich wachsendes E-Commerce-Unternehmen, das sich auf Wolle und Strickzubehör in Deutschland spezialisiert hat. Unser Online-Shop bietet über 5.000 Produkte und Produktkombinationen, darunter exquisite Garne, kreative Anleitungen und hochwertiges Strickzubehör – alles, was das Strickherz begehrt. Täglich erweitern wir unser Sortiment um neue Produkte und Wollpakete, während wir unsere Kunden professionell bei ihren Projekten beraten.

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unsere Customer Relations Managerin Sandra bei Anfragen von Kunden, sei es per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch.
- Du berätst kompetent zu unseren Produkten, Bestellabläufen und Anleitungen.
- Mit deiner kundenorientierten Herangehensweise hilfst du dabei, Probleme und Anliegen unserer Kunden zufriedenstellend zu lösen.

Das zeichnet dich aus

- Du bist an einer Hochschule als Student*in immatrikuliert, kannst uns 8-10 Stunden pro Woche unterstützen und bist für mindestens ein Jahr verfügbar.
- Du hast fortgeschrittene Strickkenntnisse, bist sicher im Umgang mit Strickanleitungen und fühlst dich in der Welt der Garne „zu Hause“. Damit bist du auch in der Lage, mögliche Garnalternativen für Strickanleitungen zu finden.
- Im Umgang mit Microsoft Office bist du geübt, hast erste Erfahrung mit Anwendungen im Web und generell eine hohe Affinität zu Internet- und Social-Media-Themen.
- Du arbeitest selbstständig im Homeoffice, hältst dabei aber den regelmäßigen Kontakt zu unserer Customer Relations Managerin Sandra – auch in persönlichen Treffen.
- Eine deiner Stärken ist deine Kommunikationsfähigkeit. Du hast ein gutes Gespür für Sprache und Text.

W W W . M A S C H E N F E I N . D E



/maschenfein



M A S C H E N F E I N

Das erwartet dich

- *Leidenschaft* – Du arbeitest in einem kleinen, engagierten, dynamischen Team.
- *Flexibilität* – Du hast feste Arbeitszeiten in der Woche, kannst diese aber in Absprache flexibel an Veränderungen in deinem Alltag anpassen.
- *Innovation* – Du gewinnst Einblicke in ein E-Commerce-Unternehmen und arbeitest aktiv an dessen Weiterentwicklung und Wachstum mit.
- *Kreativität* – Du beschäftigst dich täglich mit den schönsten Produkten und Ideen rund ums Stricken.
- *Wertschätzung* – Du bist Teil des Teams und deine Arbeit ist uns wichtig.
Dafür bezahlen wir 15 € / h.

So bewirbst du dich

Du gehst offen, professionell und lösungsorientiert auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein? Du bist kommunikativ und hast ein gutes Gespür für Sprache und Text? Du hast großes Interesse an E-Commerce und strickst für dein Leben gern? Dann melde dich bei uns und schreib uns, wie du unser Team bereichern kannst. Was gefällt Dir besonders gut an Maschenfein?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung bis 15.02.2024 per Mail an bewerbung@maschenfein.de

Dein Maschenfeinteam

W W W . M A S C H E N F E I N . D E



[/maschenfein](#)